



Procedura sostituzione prodotti

Il cliente può richiedere la sostituzione della merce acquistata seguendo la seguente procedura.

La richiesta di sostituzione dovrà essere inviata alla nostra Assistenza Clienti mediante fax (al numero 0733 775165) o e-mail (info@pettinelliracing.it) citando < articoli da sostituire > nel soggetto.

Tale comunicazione dovrà contenere l'indicazione del prodotto da sostituire ed il numero d'ordine corrispondente (Rif.)

Il prodotto dovrà essere restituito in stato di sostanziale integrità. Eventuali prodotti sigillati, se già aperti dal consumatore, non potranno essere sostituiti. Non saranno inoltre accettate sostituzioni di articoli con bollini rotti o mancanti.

La spedizione della merce da sostituire dovrà essere effettuata dal cliente **entro 10 giorni** dal ricevimento della stessa.

Quale data di spedizione farà fede la data del timbro postale o la lettera di vettura nel caso di corrieri privati.

Le spese di spedizione della merce da sostituire sono a carico del cliente.

I tempi di sostituzione dipendono dalle disponibilità di magazzino e comunque nessun danno potrà essere richiesto alla Pettinelli Racing per eventuali ritardi nell'effettuazione del cambio. Dalla sostituzione sono escluse le eventuali spese accessorie, quali le spese di rinvio merce. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, la Pettinelli Racing non fosse in grado di effettuare la sostituzione al proprio cliente con ugual prodotto, questa potrà procedere a propria discrezione all'invio di articolo con caratteristiche pari o superiori.

Motivi di sostituzione: codici da utilizzare

- 1) Merce di errata misura
- 2) Altro (specificare)

Rif.	Descrizione	Quantità	Motivo di reso (codice)

Sostituire con:

Cod.	Descrizione	Quantità

Ritornare la merce, unitamente a questo modulo compilato, al seguente indirizzo:

Pettinelli Racing – Via Regina Elena, 168/170 – 62012 Civitanova Marche – MC - Italia