



Istruzioni per eventuale reso

Il cliente ha diritto alla restituzione della merce esercitando il diritto di recesso.

La comunicazione della volontà di avvalersi del diritto di recesso dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, telegramma, fax o e-mail.

Tale comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire ed il numero d'ordine corrispondente (Rif.)

I prodotti dovranno essere restituiti in stato di sostanziale integrità. Eventuali prodotti sigillati, se già aperti dal consumatore, non potranno essere resi. Non saranno inoltre accettate rese di articoli con bollini rotti o mancanti. Se i prodotti acquistati sono difettosi o hanno subito danni nel trasporto, bisogna rivolgersi alla nostra Assistenza Clienti (info@pettinelliracing.it) citando < articoli danneggiati > nel soggetto dell'e-mail.

La spedizione della merce restituita dovrà essere effettuata dal cliente **entro 10 giorni** dal ricevimento della stessa.

Quale data di spedizione farà fede la data del timbro postale o la lettera di vettura nel caso di corrieri privati.

Le spese di spedizione della merce restituita sono a carico del cliente.

Entro 30 giorni dal ricevimento della merce restituita, la Pettinelli Racing restituirà la somma pagata. Dal rimborso sono escluse le eventuali spese accessorie, quali le spese di spedizione.

Le disposizioni di cui sopra, redatte a cura della Pettinelli Racing, sono conformi al D.L. N° 185 del 22-05-99.

Motivi di reso: codici da utilizzare

- 1) Merce danneggiata
- 2) Merce non conforme a quanto ordinato
- 3) Altro (specificare)

| Rif. | Descrizione | Quantità | Motivo di reso (codice) |
|------|-------------|----------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Ritornare la merce, unitamente a questo modulo compilato, al seguente indirizzo:

Pettinelli Racing – Via Regina Elena, 168/170 – 62012 Civitanova Marche – MC - Italia